

LEY DE TRANSPARENCIA

TARJETAS DE SERVICIO AMERICAN EXPRESS

I. Descripción general de nuestros productos de Tarjetas de Servicio American Express

El beneficio principal de Las Tarjetas de Servicio American Express es que no tienen un Límite Pre-establecido de Cargos, ya que se determina con base en el uso de La Tarjeta e historial de pagos del Tarjetahabiente. Para no generar intereses, el Cliente debe liquidar el saldo total de La Tarjeta de forma mensual antes de la fecha límite de pago, por lo que no se recomienda realizar pagos mínimos o parciales.

A) SERVICIOS Y BENEFICIOS

La Tarjeta provee al Tarjetahabiente acceso a servicios y beneficios como:

PROTECCIÓN Y REEMPLAZO DE LA TARJETA

Siéntase seguro al utilizar Las Tarjetas American Express en sus compras, ya que si su Estado de Cuenta presenta algún Cargo que no reconozca, no tiene que pagarlo por adelantado, solo deberá reportarlo a American Express Company (México), S.A de C.V. (en lo sucesivo American Express) y de inmediato se iniciará una investigación. El tiempo máximo para levantar el reporte es de 90 días naturales a partir de la fecha de corte del Estado de Cuenta donde aparezca el cargo no reconocido para que se inicie una investigación.

En caso de pérdida o robo de La Tarjeta, el Tarjetahabiente estará protegido contra cualquier mal uso de la misma, a partir del momento en que notifique o reporte por teléfono a American Express, en cuyo caso American Express liberará al Tarjetahabiente de cualquier Cargo que pudiere presentarse a partir de dicha notificación.

Usted podrá solicitar un reemplazo de La Tarjeta sin costo, el plazo de entrega variará de acuerdo a la ciudad donde se encuentre, para mayor información llame a Servicio a Clientes al número telefónico 800-504-0400 las 24 horas del día, los siete días de la semana.

RESPALDO

American Express pone a su disposición un grupo de consultores las 24 horas, los 365 días del año, con quienes podrá resolver las dudas relacionadas con su Cuenta, así como consultar el saldo de La Tarjeta, los últimos movimientos y hasta realizar el reporte por robo o extravío de La Tarjeta. Con Servicios en Línea, Usted puede de forma segura y en cualquier momento, consultar todas las transacciones de su Cuenta, así como realizar sus pagos sin importar dónde se encuentre. Este servicio es sin costo.

RECOMPENSAS

Las Tarjetas pueden disfrutar de beneficios consistentes en programas de lealtad o de recompensas (en lo individual "Programa de Recompensas"), dependiendo de cada tipo de Tarjeta y sujeto a los Términos y Condiciones correspondientes.

Usted podrá consultar el Programa de Recompensas aplicable a la Tarjeta en www.americanexpress.com/es-mx/

BENEFICIOS DE PROTECCIÓN

Pensando siempre en su seguridad, American Express ha incorporado beneficios de protección sin costo al Tarjetahabiente, a través de diferentes proveedores que directamente son responsables de otorgar el servicio. Para más información sobre los Términos y Condiciones de los diversos seguros, consulte: www.americanexpress.com/mexico/proteccion

OPCIÓN DE FINANCIAMIENTO

Con Pagos Diferidos de American Express, el Tarjetahabiente tiene acceso a diferir parte de su saldo o compras mayores de \$1,000.00 M.N. en planes con intereses que van desde 3 hasta 12 meses. El interés de este plan se calcula multiplicando una tasa fija por el monto inicial del crédito por el número de mensualidades que el Cliente solicite. A este interés se le agrega el IVA. La amortización de capital se hará dividiendo el monto inicial por el número de periodos que el Cliente solicite de tal forma que las mensualidades son fijas durante toda la vigencia del Programa.

Para diferir a una Tasa de Interés Preferencial Global Fija Mensual de 3% sin IVA, solicítelo en <http://www.americanexpress.com.mx/diferirsaldo>

- 3 meses: CAT promedio 68.3% sin IVA, tasa de interés anual fija 53.2% sin IVA
- 6 meses: CAT promedio 78.4% sin IVA, tasa de interés anual fija 59.3% sin IVA
- 9 meses: CAT promedio 81.0% sin IVA, tasa de interés anual fija 60.8% sin IVA
- 12 meses: CAT promedio 81.2% sin IVA, tasa de interés anual fija 61.0% sin IVA

Informativos, calculados a agosto de 2023.



LEY DE TRANSPARENCIA

TARJETAS DE SERVICIO AMERICAN EXPRESS

Para diferir una Tasa de Interés Preferencial Global Fija Mensual de 2.5% sin IVA, solicitalo en <http://www.americanexpress.com.mx/difieretusaldo>

- **3 meses: CAT promedio 54.7% sin IVA, tasa de interés anual fija 44.5% sin IVA**
- **6 meses: CAT promedio 62.8% sin IVA, tasa de interés anual fija 49.7% sin IVA**
- **9 meses: CAT promedio 65.0% sin IVA, tasa de interés anual fija 51.2% sin IVA**
- **12 meses: CAT promedio 65.5% sin IVA, tasa de interés anual fija 51.4% sin IVA**

Informativos, calculados a agosto de 2023.

Para diferir una Tasa de Interés Preferencial Global Fija Mensual de 2.0% sin IVA, solicitalo en <http://www.americanexpress.com.mx/difieretusaldo>

- **3 meses: CAT promedio 42.1% sin IVA, tasa de interés anual fija 35.7% sin IVA**
- **6 meses: CAT promedio 48.3% sin IVA, tasa de interés anual fija 40% sin IVA**
- **9 meses: CAT promedio 50.1% sin IVA, tasa de interés anual fija 41.3% sin IVA**
- **12 meses: CAT promedio 50.7% sin IVA, tasa de interés anual fija 41.7% sin IVA**

Informativos, calculados a agosto de 2023.

Beneficio aplicable únicamente por American Express Company (México), S.A de C.V. ("American Express") (excepto Tarjetas Empresariales), que estén al corriente en sus pagos y cuenten con una antigüedad mínima de seis meses a partir de su activación. Monto mínimo facturado a diferir \$1,000.00 M.N. Sujeto a aprobación de American Express. Aplica únicamente para el Titular de la Cuenta. Solo podrá solicitar un trámite de pagos diferidos de American Express por día y por Tarjeta para liquidar el saldo de compras facturadas en el último Estado de Cuenta, el trámite deberá solicitarse después de la fecha de corte y antes de la fecha límite de pago indicada en el Estado de Cuenta. Consulte Términos y Condiciones en americanexpress.com.mx/plandepagos

B) REQUISITOS PARA SU CONTRATACIÓN Y PRODUCTOS DISPONIBLES

Tarjetas Personales

- Ser mayor de 18 años de edad
- Identificación oficial vigente y comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses
- Solicitud completa y firmada en original de acuerdo con el tipo de Tarjeta solicitada
- Firma de aceptación por parte del solicitante de las condiciones de contratación
- Comprobar ingresos mensuales de acuerdo con cada Tarjeta:

La Tarjeta American Express®. Mínimos de \$15,000.00 M.N.

The Gold Card® American Express. Mínimos de \$40,000.00 M.N.

The Platinum Card® American Express. Mínimos de \$100,000.00 M.N.

The Centurion Card® de American Express. Solo por invitación.

La Tarjeta American Express® Aeroméxico. Mínimos de \$15,000.00 M.N.

The Gold Card American Express® Aeroméxico. Mínimos de \$40,000.00 M.N.

The Platinum Card American Express® Aeroméxico. Mínimos de \$80,000.00 M.N.





LEY DE TRANSPARENCIA

TARJETAS DE SERVICIO AMERICAN EXPRESS

C) MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Formas para solicitar La Tarjeta:

- Para información sobre la adquisición de Las Tarjetas American Express, llame al 800 002 6301, de lunes a viernes de 10:00 a 19:00 horas y sábados de 9:00 a 15:00 horas
- A través de un ejecutivo de ventas en eventos, centros comerciales o visitas personales
- A través de la página www.americanexpress.com.mx/tarjetasdeservicio

Denominación de la unidad monetaria utilizada:

- Pesos mexicanos
- Los Cargos en Moneda Nacional y/o Dólares Americanos serán facturados en Moneda Nacional
- Los Cargos realizados en moneda extranjera serán convertidos en primera instancia a Dólares Americanos, para finalmente ser convertidos a Moneda Nacional, denominación en la que serán facturados; lo anterior se realiza en la fecha en la que el Cargo es procesado por American Express, que podrá ser en un día distinto a la fecha de realización del Cargo, ya que esto depende de la fecha en que el Cargo sea presentado a American Express por los Establecimientos
- A menos de que sea necesario utilizar un tipo de cambio de acuerdo con las leyes aplicables, Usted reconoce y acepta que para la conversión de dichos Cargos, el sistema de tesorería de American Express utilizará tipos de cambio interbancarios que podrá elegir entre diferentes fuentes de la industria el día hábil anterior a la fecha en que el Cargo sea procesado; este podrá ser incrementado por un factor de conversión de hasta el 2.72%. Si los Cargos son convertidos por terceras personas en forma previa a la presentación de los mismos a Nosotros, la conversión realizada por dichas terceras personas se llevará a cabo al tipo de cambio determinado por ellos.

Para más información sobre el proceso de conversión de cargos en moneda extranjera consulte la cláusula “Cargos realizados en moneda extranjera facturados en Moneda Nacional” del Contrato de adhesión que regula el uso de la Tarjeta Personal Internacional American Express.

Cobertura geográfica:

Dentro de la república mexicana y en el extranjero.

Medios de disposición:

Las Tarjetas de Servicio American Express le permiten disponer de dinero en efectivo en redes de cajeros automáticos a nivel nacional e internacional. Para retiros en Moneda Nacional retirados en la república mexicana, podrá utilizar la red de cajeros automáticos Scotiabank Inverlat, si el Tarjetahabiente lo desea. Este servicio le genera una comisión del 10% más IVA, sobre el monto de la disposición de efectivo. Para retiros en el extranjero se cobra una comisión del 6% más IVA sobre el monto de la disposición de efectivo. El Cargo se verá reflejado en su Cuenta entre 24 y 72 horas después de haber realizado la disposición de efectivo. La Tarjeta deberá estar vigente y corriente de sus pagos.

MONTOS MÁXIMOS PARA DISPOSICIÓN DE EFECTIVO CADA 30 DÍAS NATURALES:

TIPO DE TARJETA	EN MÉXICO	EN EL EXTRANJERO
	CAJEROS	CAJEROS
La Tarjeta American Express®	\$12,000.00 M.N.	\$1,000.00 U.S.D.*
The Gold Card® American Express	\$12,000.00 M.N.	\$1,000.00 U.S.D.*
The Platinum Card® American Express	\$66,000.00 M.N.	\$3,000.00 U.S.D.*
The Centurion Card® de American Express	\$70,000.00 M.N.	\$3,000.00 U.S.D.*
La Tarjeta American Express® Aeromexico	\$12,000.00 M.N.	\$1,000.00 U.S.D.*
The Gold Card American Express® Aeromexico	\$12,000.00 M.N.	\$1,000.00 U.S.D.*
The Platinum Card American Express® Aeromexico	\$66,000.00 M.N.	\$3,000.00 U.S.D.*
	Comisión por disposición de efectivo en cajero automático: 10% más IVA.	Comisión por disposición de efectivo en cajero automático: 6% más IVA.

*Moneda de curso legal de los Estados Unidos de América.



LEY DE TRANSPARENCIA

TARJETAS DE SERVICIO AMERICAN EXPRESS

Para realizar el retiro en el territorio nacional y en el extranjero, el Tarjetahabiente deberá contar con NIP (Número de Identificación Personal) y podrá disponer del monto máximo que marca su Tarjeta cada 30 días naturales. En caso de tener atraso en sus pagos y no tener su Cuenta al corriente, será necesario esperar un mes.

D) CUOTAS Y COMISIONES

Todas las cuotas y comisiones generan el 16% de IVA, que es claramente identificado inmediatamente después de la cuota o comisión como parte del detalle en el Estado de Cuenta.

La Cuota Anual de La Tarjeta está denominada en Dólares Americanos; sin embargo, será facturada en Moneda Nacional al tipo de cambio que American Express defina. El monto es facturado en Meses sin Intereses de acuerdo con el tipo de Tarjeta con la que el Tarjetahabiente cuenta.

Nombre del producto	Cuota anual de la Tarjeta (incluye hasta cinco Tarjetas Adicionales o Suplementarias)	Cuota anual Tarjetas Adicionales o Suplementarias (cada una a partir de la sexta)
---------------------	---	---

La Tarjeta American Express®	El equivalente en Moneda Nacional a \$160.00 USD + IVA facturado en 3 meses	El equivalente en Moneda Nacional a \$45.00 USD + IVA facturado en 3 meses
------------------------------	---	--

Nombre del producto	Cuota anual de la Tarjeta (incluye hasta tres Tarjetas Adicionales o Suplementarias)	Cuota anual Tarjetas Adicionales o Suplementarias (cada una a partir de la cuarta)
---------------------	--	--

The Gold Card® American Express	El equivalente en Moneda Nacional a \$450.00 USD + IVA facturado en 3 meses	El equivalente en Moneda Nacional a \$125.00 USD + IVA facturado en 3 meses
---------------------------------	---	---

The Platinum Card® American Express	El equivalente en Moneda Nacional a \$1,300.00 USD + IVA facturado en 3 meses	El equivalente en Moneda Nacional a \$230.00 USD + IVA
-------------------------------------	---	--

Nombre del producto	Cuota anual de la Tarjeta (incluye hasta cinco Tarjetas Adicionales o Suplementarias)	Cuota anual Tarjetas Adicionales o Suplementarias (cada una a partir de la sexta)
---------------------	---	---

The Centurion Card® de American Express	El equivalente en Moneda Nacional a \$4,000.00 USD + IVA facturado en 4 meses (incluye 2 Tarjetas Adicionales o Suplementarias The Centurion Card® de American Express y 3 con el diseño o imagen de la gama tradicional de Las Tarjetas de Servicio American Express.). Cuota única por inscripción en el primer año a la membresía de The Centurion Card® de American Express: \$5,000.00 USD + IVA facturada en Moneda Nacional en 1 pago.	A partir de la tercera Tarjeta Adicional o Suplementaria The Centurion Card, el equivalente en Moneda Nacional a \$1,500.00 USD + IVA A partir de la cuarta Tarjeta Adicional o Suplementaria con el diseño o imagen de la gama tradicional de Las Tarjetas de Servicio American Express el equivalente en Moneda Nacional a \$550.00 USD + IVA
---	---	---

Nombre del producto	Cuota anual de la Tarjeta (incluye hasta cinco Tarjetas Adicionales o Suplementarias)	Cuota anual Tarjetas Adicionales o Suplementarias (cada una a partir de la sexta)
---------------------	---	---

La Tarjeta American Express® Aeroméxico	El equivalente en Moneda Nacional a \$120.00 USD + IVA facturado en 3 meses	El equivalente en Moneda Nacional a \$40.00 USD + IVA facturado en 3 meses
---	---	--

Nombre del producto	Cuota anual de la Tarjeta (incluye hasta tres Tarjetas Adicionales o Suplementarias)	Cuota anual Tarjetas Adicionales o Suplementarias (cada una a partir de la cuarta)
---------------------	--	--

The Gold Card American Express® Aeroméxico	El equivalente en Moneda Nacional a \$450.00 USD + IVA facturado en 3 meses	El equivalente en Moneda Nacional a \$125.00 USD + IVA facturado en 3 meses
--	---	---

The Platinum Card American Express® Aeroméxico	El equivalente en Moneda Nacional a \$1,300.00 USD + IVA facturado en 3 meses	El equivalente en Moneda Nacional a \$300.00 USD + IVA facturado en 3 meses
--	---	---

Los Programas de Recompensas asociados a las Tarjetas antes mencionadas, no tienen costo adicional y cuentan con inscripción automática, sujetos a los Términos y Condiciones correspondientes.



LEY DE TRANSPARENCIA
TARJETAS DE SERVICIO AMERICAN EXPRESS

Nombre del producto	CAT por Programa de Meses sin Intereses	Tasa de Interés Anual Ordinaria	Comisión por pago devuelto	Cargo por pago tardío
La Tarjeta American Express®	CAT 0% sin IVA. Informativo.	Se aplicarán Cargos con concepto de Intereses Ordinarios sobre saldos insolutos, los cuales serán calculados por cada día de atraso con base en un porcentaje diario de 0.32% hasta la fecha en que se liquide la totalidad de los Cargos y se computarán únicamente hasta 150 días naturales posteriores a la fecha límite de pago. Tasa Máxima Ordinaria Anual Fija será del 115.20% Cabe mencionar que no se generarán Cargos por concepto de Intereses Ordinarios en forma posterior a los 150 días naturales posteriores a la fecha límite de pago. Para otras comisiones, consulte la cláusula décima del Contrato de Adhesión que regula el uso de La Tarjeta Personal Internacional American Express.	20% + IVA del monto del cheque o pago devuelto. Por evento	5% + IVA por evento, sobre saldos insolutos existentes en el último periodo de facturación.
The Gold Card® American Express				
The Platinum Card® American Express				
The Centurion Card® de American Express				
La Tarjeta American Express® Aeroméxico				
The Gold Card American Express® Aeroméxico				
The Platinum Card American Express® Aeroméxico				



LEY DE TRANSPARENCIA TARJETAS DE SERVICIO AMERICAN EXPRESS

II. Riesgos

- Es importante cuidar su capacidad de pago, generalmente sus pagos no deben exceder en conjunto el 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son muy elevados
- Incumplir con sus obligaciones le puede generar comisiones
- Si piensa realizar un pago con La Tarjeta por arriba de sus consumos normales, le sugerimos informárnoslo previamente y evitar algún contratiempo
- Los Cargos a pagar en moneda extranjera que se convierten en Moneda Nacional pueden variar conforme al comportamiento de la moneda, índice o referencia, por lo que el monto a pagar es incierto, lo que puede implicar un mayor riesgo para Usted

III. Procedimiento para aclaración y atención a inconformidades

Si el Estado de Cuenta presentara algún Cargo que no reconozca, no tiene que pagarlo por adelantado, solo deberá reportarlo a American Express y de inmediato se iniciará una investigación. Usted cuenta con 90 días naturales posteriores al corte del Estado de Cuenta donde aparezca el Cargo no reconocido para notificarlo telefónicamente a nuestra Unidad Especializada de Servicio a Clientes al **800 504 0400**, en la página de internet americanexpress.com.mx, al correo electrónico: uecrmex@aexp.com o acudir directamente a **Patriotismo 635 P.B., Col. Ciudad de los Deportes, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03710**.

Además, ponemos a su disposición los siguientes teléfonos de nuestras áreas de Servicio a Clientes:

Centro de Atención a Clientes:

- República mexicana: llamando sin costo al **800 504 0400**, las 24 horas, los 365 días del año
- Robo o pérdida de La Tarjeta: **800 504 0400**, las 24 horas, los 365 días del año
- Reposición de La Tarjeta: **800 504 0400**, las 24 horas, los 365 días del año
- Asistencia Global en Viajes:

Desde el extranjero por cobrar: **52 (55) 5531 4306** y **52 (55) 2581 6248**, las 24 horas, los 365 días del año

En México comuníquese al **5531 4306** y del interior de la república mexicana, sin costo al **800 847 2639**, las 24 horas, los 365 días del año

- Seguro contra Robo y Daños para Autos Rentados en E.U. y Canadá (CRLDI): desde Estados Unidos +1 800 866 3042, las 24 horas, los 365 días del año
- Página web:

La Tarjeta American Express®: americanexpress.com.mx/latarjeta

The Gold Card® American Express: americanexpress.com.mx/gold

The Platinum Card® American Express: americanexpress.com/mx/beneficios/platinum

The Centurion Card® de American Express: americanexpress.com/mx/beneficios/centurion

La Tarjeta American Express® Aeroméxico: americanexpress.com.mx/aeromexico

The Gold Card American Express® Aeroméxico: americanexpress.com.mx/goldaeromexico

The Platinum Card American Express® Aeroméxico: americanexpress.com.mx/platinumaeromexico

- PROFECO

Teléfono: **5568 8722** y del interior de la república mexicana sin costo: **800 468 8722**

Página de internet: profeco.gob.mx

American Express Company (México) S.A. de C.V.

Av. Patriotismo 635, Col. Ciudad de los Deportes, Alcaldía Benito Juárez,

Ciudad de México, C.P. 03710

